

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Nghệ An, ngày tháng 7 năm 2026

V/v thông báo danh mục và lộ trình dự  
kiến hoàn thiện các TTHC chưa đáp ứng  
đầy đủ Bộ tiêu chí trên Hệ thống thông tin  
giải quyết TTHC tập trung của Bộ

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4630/BVHTTDL-VP ngày 24/7/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thông báo danh mục và lộ trình dự kiến hoàn thiện các TTHC chưa đáp ứng đầy đủ Bộ tiêu chí trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ (*có bản sao Công văn số 4630/BVHTTDL-VP gửi kèm theo*). Theo kết quả rà soát, xác nhận của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, hiện nay còn 45 TTHC chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện cung cấp tập trung trên Hệ thống của Bộ, gồm 39 TTHC cấp tỉnh và 6 TTHC cấp xã (Phụ lục kèm theo). Để bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC liên tục, thông suốt và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp,

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Văn Thành có ý kiến như sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các xã, phường

- Đối với các TTHC còn hiệu lực tại Phụ lục kèm theo, tiếp tục tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến khi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có thông báo chính thức về việc cung cấp tập trung trên Hệ thống của Bộ.

- Tiếp tục giải quyết đảm bảo quy trình đã được phê duyệt đối với hồ sơ đã tiếp nhận; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ; bảo đảm đầy đủ dữ liệu, trạng thái xử lý và kết quả giải quyết theo quy định.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) và các cơ quan đơn vị liên quan rà soát, triển khai tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ theo hướng dẫn tại Công văn số

158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Rà soát các TTHC chưa được cấu hình quy trình điện tử; quy trình nội bộ đang áp dụng, tài khoản, phân quyền tài khoản gửi về Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch để cập nhật, hoàn thiện thiết lập cấu hình; hoàn thành ***trước ngày 15/8/2026*** đồng thời phối hợp kiểm thử theo lịch trình triển khai.

- Chỉ đạo bộ phận quản trị Hệ thống của đơn vị chủ động tạo tài khoản, điều chỉnh và phân quyền người dùng đúng vai trò, đúng thẩm quyền; khắc phục tình trạng thiếu tài khoản hoặc phân quyền chưa chính xác; kiểm thử đối với các TTHC thuộc thẩm quyền; thực hiện đầy đủ các bước, thời gian xử lý theo quy trình nội bộ; ghi nhận, cung cấp đầy đủ thông tin về mô tả lỗi phát sinh để phối hợp xử lý (mã hồ sơ, ảnh chụp màn hình, mô tả,...).

Thông tin về cán bộ đầu mối hỗ trợ kỹ thuật: Ông Vũ Văn Hạnh - Chuyên viên Phòng Công nghệ và Nền tảng số, Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch; điện thoại 0919.426.297./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh (đ/c Thành);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Thiên);
- Lưu: VT, HCC(M).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đào Quang Thiên**